



ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

Fecha de emisión: 2017-07-05

Acta N°.	2082/044	ASUNTO	Encuentro de usuarios DMSOC
Lugar y Fecha	Auditorio DMSOC – 20 DE NOVIEMBRE		
Hora Inicio	8:15 A.M.	Hora Finalización	12:10 PM.
Participantes	CR. RICARDO ARANA MEDINA – DIRECTOR ESM DMSOC TC. HERNANDO RIAÑO PÉREZ – OFICIAL GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD MY. OSCAR FELIPE TORO G- SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO CT. MARTHA L. SALAZAR – COORDINADORA DE ODONTOLOGÍA CT. LINA J. ROJAS G. – COORDINADORA DE REHABILITACIÓN TE. CARLOS F. MORALES – COORDINADOR M.A.I.S. SV. DUAN GONZALEZ A. – COORDINADOR DE RADIOLOGÍA SMSM. NIDIA M. CHACÓN – ENFERMERA JEFE SMSM. FRANK ORTIZ SERRANO – COORDINADOR (E) LABORATORIO CLINICO OPS. ARIEL VELANDIA G. – COORDINADOR DE GARANTÍA DE LA CALIDAD OPS. JENNY L. RODRIGUEZ R- COORDINADORA ATENCIÓN AL USUARIO SR. GUILLERMO CARRILLO B. – VEEDOR APROBISOR SR. HERNANDO BASTO JAIMES – RESPRESENTANTE SALUD MIN. DEFENSA SR. JAIME ACHURY CONTRERAS – VEEDOR COSODES FFMM SRA. FANNY CONTRERAS BERNAL – VEEDORA COSODES FFMM SRA. MARGARITA SANCHEZ – JUNTA DIRECTIVA ASUSALUD MP SR. MARTIN APONTE- MIEMBRO DEL CONSEJO DIRECTIVO HOMIC SEÑOR JAIME DELGADO – USUARIO		
Ausentes			

Orden del día:

1. Presentación Director del ESM
2. Información Regional Administrativa
3. Información Modelo de Atención Integral en Salud (M.A.I.S.)
4. Informe de Gestión 2018
5. Consideraciones Especiales

Desarrollo:

Se realizó la presentación a los participantes del Encuentro de Usuario DMSOC, con base en la agenda propuesta.

Una vez finalizada la agenda propuesta se dispuso de 10 minutos para la intervención de los asistentes, así:

Sr. Hernando Basto (Representante de la Salud)

Recomienda que se identifique como Representante de la Salud y no como usuario al momento de ingresar al ESM.

Por cuanto solicita que le sea suministrada la información que él requiere sin restricción.

Resalta la labor al interior del ESM y la modalidad de presentación propositiva, de la misma manera sugiere que se abra espacios de preguntas al y terminar cada presentación de jefe de área, con el fin de generar mayor apreciación.

Se da respuesta a los inquietudes que expresó en cuanto a Recursos para el MAIS año 2019; Soporte de Biomédicos y Mantenimiento de Ascensores.

Sra. Fanny Contreras – Representante de COSODES

Manifiesta el trabajo que han venido realizando como Veedores en salud, en capacitación y participación activa de los encuentros de usuarios.



La inquietud que expresa va encaminada a la intervención de la Sanidad en Enfermedades Huérfanas y Personas con discapacidad. En este sentido, se informa que como ESM se realiza seguimiento a los pacientes que son remitidos al HOMIC de acuerdo a sus patologías.

Y se realiza intervención por parte del equipo de Rehabilitación Integral a personas con discapacidad de acuerdo a la complejidad del paciente y del ESM.

Sr. Martin Aponte – Consejo Directivo HOMIC y Representante de usuarios a nivel nacional

Resalta la labor desarrollada por el ESM durante el año 2018, informa que el Dispensario Gilberto Echeverry Mejía es quien lidera el programa para personas con Discapacidad.

Sugiere que con relación al Call Center se mejore el acceso a la línea, de igual manera, recomienda que la información que notifican los asesores sea verídica.

Felicita a todo el personal del ESM por el compromiso y trato humanizado, sin embargo sugiere que se haga énfasis al personal que tiene acceso directo con el usuario en cuanto a comunicación No verbal, con el fin de generar mayor asertividad.

Recomienda que se cumpla la Atención preferencial de los Adultos mayores en la Farmacia, Auditoría, Entre otros.

Resalta la Pedagogía por inasistencia, sin embargo, recomienda que se presente la estadística de No. De citas inasistentes. Resalta la labor desarrollada por el MAIS.

Sra. Margarita Sanchez - ASUSALUD

Su inquietud va encaminada a la atención de la Clínica Emmanuel (Facatativá), para lo cual se informa que ésta institución NO se presentó para proceso licitatorio, por lo cual, se brinda la atención a través de la Empresa Global y San Luis, quienes tienen cobertura en el municipio que ella hace referencia.

Sr. Guillermo Carrillo - Aprobisor

Su inquietud va encaminada a la Diversidad de servicios de Cada uno de los Dispensarios. Recomienda que para la próxima reunión sea pertinente saber el No. De Especialistas del ESM y el No. De Pacientes que atiende con el fin de saber si hay oportunidad de atención en Medicina Especializada.

Recomienda realizar seguimiento de la información que se brinda a los usuarios en la Farmacia.

Por último, recomienda que se convoque a reunión con los Directores de los ESM en Bogotá, las Veedurías y la DIGSA.

Actividades a Realizar:

Actividad	Responsable	Fecha Entrega

Convocatoria Próxima Reunión:

PENDIENTE POR DEFINIR – PERIODO 2019

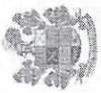
FIRMA

Autógrafo

OPS. JENNY L. RODRIGUEZ R.
Coordinadora de Atención al Usuario

Autógrafo

CR. RICARDO ARANA MEDINA
Director – DMSOC



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

Fecha de emisión: 2017-07-05

Presidida Por: CR. RICARDO ARANA MEDINA – OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Acta N°: 2082/044.

Asunto: Encuentro de usuario DMSOC

Fecha: 20 – Noviembre - 2018

Asistentes a la Reunión:

N°	Nombre	Correo Electrónico y/o N° Telefónico	Cargo	Dependencia	Firma
1.	Gullesco Carrillo B.	gullesco@comabta.com	Coor. de Aprob. de	APROBISER	
2.	Bernardo Buján	bernardo@comabta.com	Coor. de Aprob. de	APROBISER	
3.	Martha L. Salazar	msalazarhe@gmail.com	Coor.	Ómbudsman	
4.	SU DOMINGUANA AQUINA	DUANGONETE@HOTMAIL.COM	COORD	RT	
5.	SF. Carlos F. Morales T.	Carlos.morales@buzongerab.mil.ec	MF MAI	MF MAI	
6.	SISM Nidia Milena Chacón	mlechacom02@hotmail.com	Enfermera	VACUNACI	
7.	OPS Astor Buzila	astor@comabta.com	Enfermera	Lider Notes	
8.	SISM Frank Otilio Serrano	frankotilioserrano@gmail.com	Laborador	Budendy	
9.	Saime Achury Contreras	saime53@hotmail.com	Coor. de Aprob. de	COSODES FFMM	
10.	Fany Contreras Beltrán	fcontrerasbeltran@gmail.com	Coor. de Aprob. de	COSODES FFMM	
11.	Hernando Riquelme	3115085900	Coor. de Aprob. de	COSODES	
12.	Lina Rejon Galun	31287448	Coor. de Aprob. de	COSODES	
13.	García Jimenez	linarjgarcia@buzongerab.mil.ec	Coordinador	RHB. Privac	



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL

ACTA DE REUNIÓN

Pág. de

Código: FO-SECEJ-CEAYG-741

Versión: 7

Fecha de emisión: 2017-07-05

Presidida Por: CR. RICARDO ARANA MEDINA – OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

Acta N°: 2082/04A.

Asunto: Encuentro de usuario DMSOC

Fecha: 20 – Noviembre - 2018

Asistentes a la Reunión:

N°	Nombre	Correo Electrónico y/o N° Telefónico	Cargo	Dependencia	Firma
14.	Berzante Sandro	Mony 25-190 Hnd	Asistente	Asusualud HP	
15.	Jaime Delgado	360 7581226	USUARIO	USUARIO	
16.	MARTIN APONTE	U. R. T. V. - A PONTI DEL MANDAL @ YA HO. ES EL 310293800	MIEMBRO CON SEJO DIRECT. HOSK.	HOSMI	
17.	Jenny L. Rodriguez R.	Jenny.1000higuera@depraco.mil.py 3133101078	Coordinador	O. A. U.	
18.	Cr. Ricardo Arana	313 433 5059	Director	DIT SOC	